

## Privacyverklaring gebruik van NORA principes

### Over het onderzoek

Het doel van de dit onderzoek is om inzicht te krijgen hoe de NORA basisprincipes (BP's) en afgeleide principes (AP's) toegepast worden bij overheidsorganisaties. Deze inzichten worden gebruikt om enerzijds best practices te onderkennen en anderzijds als input voor een volgende versie van BP's en AP's.

### Wie is verantwoordelijk voor dit onderzoek?

ICTU voert dit onderzoek uit ten behoeve van NORA en is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) verwerkingsverantwoordelijk. De leverancier van de enquêtesoftware (Survalyzer) waarmee het onlineonderzoek wordt afgenomen, is een verwerker. Met deze leverancier zijn afspraken gemaakt over privacy en informatieveiligheid. Deze afspraken zijn vastgelegd in onder andere een verwerkersovereenkomst. ICTU verzorgt de uitvoering van de online enquête.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het e-mailadres van de respondent. Daarnaast worden er door de enquêtesoftware een aantal loggegevens bijgehouden, bijvoorbeeld of de vragenlijst is ingevuld of niet.

### Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Er zijn met de leverancier van enquêtesoftware Survalyzer beveiligingsafspraken gemaakt. Daarnaast zal ICTU conform wet- en regelgeving (AVG/Archiefwet) persoonsgegevens verwerken en de privacy van respondenten beschermen.

### Bent u verplicht om mee te werken?

Nee, u bent niet verplicht om mee te werken. Medewerking wordt wel erg op prijs gesteld.

### Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Uw gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de medewerkers van ICTU die in het kader van de uitvoering van het onderzoek met de onderzoeksgegevens aan de slag gaan. De betrokken medewerkers van ICTU houden zich aan de gedragsnormen Onderzoek en Statistiek. Zij hebben een algemene geheimhoudingsverklaring ondertekend en zullen integer met de gegevens omgaan.

### Aan wie worden uw gegevens/antwoorden verstrekt?

De antwoorden die u geeft op gesloten vragen worden gerapporteerd op geaggregeerd niveau en zijn nimmer herleidbaar naar individuele personen. De antwoorden die door respondenten zijn gegeven op open vragen, worden letterlijk overgenomen in het databestand en de rapportage. Deze antwoorden zijn niet naar de respondent te leiden, tenzij de respondent zelf identificerende gegevens gebruikt in een antwoord.

### Hoe (lang) worden uw gegevens bewaard voor dit onderzoek?

Het e-mailadres wordt direct na afronding van de invulperiode losgekoppeld van de data. Hierdoor zijn er geen persoonsgegevens meer gekoppeld aan het databestand en gaat het om gepseudonimiseerde data. De gepseudonimiseerde data worden afgeschermd bewaard zolang als nodig is voor de afhandeling van het onderzoek. Direct na afronding van de invulperiode van het onderzoek worden de gegevens (e-mailadressen en ingevulde antwoorden) verwijderd van het onderzoeksplatform.

### Hoe worden uw gegevens verder bewaard en gebruikt door NORA Beheer?

NORA Beheer zal uw e-mailadres, wat u facultatief kan achtergelaten in de vragenlijst, maximaal één jaar bewaren om u te kunnen benaderen voor verder gebruikersonderzoek in het kader van de NORA principes. Wilt u dat wij uw gegevens niet bewaren, stuur dan een mailtje naar [nora@ictu.nl](mailto:nora@ictu.nl) en we verwijderen het onmiddellijk. De gegevens worden bewaard in een aparte spreadsheet, los van onze normale contactlijsten. U krijgt dus geen e-mails of nieuwsbrieven van NORA Beheer.

### Uw rechten

U heeft recht op inzage en correctie van uw gegevens, zo lang het veldwerk loopt. Dit kunt u zelf doen door in te loggen met uw unieke link in de uitnodiging. Daarnaast heeft u het recht om met redenen omkleed bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw gegevens of een verzoek in te dienen om de verwerking te beperken. Tevens heeft u recht op intrekking van uw toestemming voor het gebruik van uw gegevens.

### Contact

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Robert van Wessel ([nora@ictu.nl](mailto:nora@ictu.nl)) van NORA Beheer.